

PROFILI DI PRIVACY E DI DATA
PROTECTION
CONNESSE ALLE APPLICAZIONI
MOBILE
NELL'AMBITO SANITARIO

Roberto Obialero

GCFA – GPPA

Pubblicazione autorizzata sul sito www.perfezionisti.it

Best practices e linee guida di riferimento

- Green Paper on mobile health



- Smartphones: Information security risks, opportunities and recommendations for users
- Smartphone Secure Development Guidelines
- Appstore security: 5 lines of defence against malware



- Guidelines on Hardware-Rooted Security in Mobile Devices
- Vetting the Security of Mobile Applications
- Managing the Security of Mobile Devices in the Enterprise



- Mobile Security Project



Uso e gestione servizi mobile in ambito sanitario

▣ Applicazioni mobile rivolte a OSS

- monitoraggio dei pazienti
- somministrazione terapie
- controllo referti
- teleassistenza



▣ Applicazioni mobile rivolte a pazienti

- prenotazione esami
- ritiro referti e cartelle cliniche elettroniche
- controllo dei parametri vitali
- notifica di assunzione dei farmaci



▣ Erogazione dei servizi mobile

- gestione diretta, outsourcing, servizi cloud

Misure di sicurezza organizzative

- ▣ Mobile Security Policy
- ▣ Coordinamento del CISO e del DPO
- ▣ Classificazione dati personali in base alla tipologia
- ▣ Privacy Impact Assessment
- ▣ Analisi e gestione dei rischi
- ▣ Profilazione delle utenze
- ▣ Formazione del personale

Misure di sicurezza tecnologiche

- ▣ Sicurezza infrastruttura di accesso ai servizi mobile
- ▣ Classificazione dispositivi autorizzati ad accedere alle applicazioni mobile
- ▣ Tecnologie di protezione dei dispositivi e delle applicazioni mobili (MDM e MAM)
- ▣ Sicurezza delle applicazioni mobili
- ▣ Verifiche di sicurezza
- ▣ Monitoraggio del livello di sicurezza

Statistiche di episodi di data breach in ambito sanitario



Il comparto Health rappresenta il **4%** delle organizzazioni vittime di attacchi informatici perpetrati con successo a livello globale nel corso del 2014 con un **incremento del 190%** rispetto all'anno precedente



1.205 episodi per un totale di **34.638.559** identità compromesse (dal **2005**)

86 episodi per un totale di **5.046.692** identità compromesse (dal 2014)

+80 Mln Id pazienti compromessi in un singolo data breach

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.anthemfacts.com>. The page features the Anthem logo at the top left. A navigation bar includes links for Home, FAQ, A Letter from our CEO, and En Español. The main content area has a blue header with the text "How to Access & Sign Up For Identity Theft Repair & Credit Monitoring Services". Below this, a paragraph explains that Anthem is working with AllClear ID, a leading and trusted identity protection provider, to offer 24 months of identity theft repair and credit monitoring services to impacted individuals. This includes customers of Anthem, Inc., companies Amerigroup, Anthem and Empire Blue Cross Blue Shield companies, Caremore, and Unicare, and some employees of self-insured employer groups where Anthem received information about non-Anthem members to provide analytics and administrative services. Additionally, customers of Blue Cross and Blue Shield companies who used their Blue Cross and Blue Shield insurance in one of fourteen states where Anthem, Inc. operates may be impacted and are also eligible: California, Colorado, Connecticut, Georgia, Indiana, Kentucky, Maine, Missouri, Nevada, New Hampshire, New York, Ohio, Virginia, and Wisconsin. A call to action states that AllClear ID is ready and standing by to assist you if you need identity repair assistance. This service is automatically available to you with no enrollment required. If a problem arises, simply call and a dedicated investigator will do the work to recover financial losses, restore your credit, and make sure your identity is returned to its proper condition. For additional protection, and at no cost, you may also enroll in the AllClear PRO service at any time during the 24 month coverage period. This service includes credit monitoring and an identity theft insurance policy. Please enroll at <https://anthem.allclearid.com/>. Those without internet access can call

For the fastest & easiest service, enroll online at <https://anthem.allclearid.com/>

Grazie per l'attenzione

Roberto Obialero  



roberto.obialero@gmail.com



335 122 69 86