

LA GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE IN AMBITO AZIENDALE

IL PROBLEMA

Le risorse concesse in utilizzo ai lavoratori rappresentano degli strumenti attraverso i quali vengono perseguiti gli obiettivi aziendali, su cui il datore di lavoro gode di un diritto esclusivo di proprietà.

Tali risorse, però, possono essere utilizzate per gestire anche dati personali...



DUE PUNTI DI VISTA DIFFERENTI

Se da un lato c'è l'interesse dell'impresa ad ottenere una corretta prestazione lavorativa e/o la difesa del patrimonio aziendale, dall'altro deve essere tutelata la privacy dei lavoratori.



L'IDEA

Analizzare il contesto normativo e una serie di casi pratici per costruire delle «regole di ingaggio» in grado di riuscire a far convivere con successo gli interessi in ballo.

Costruire un impianto documentale efficace a supporto del datore di lavoro per gestire efficacemente le risorse aziendali.



IL CONTESTO NORMATIVO

- Codice Civile
- Lo Statuto dei Lavoratori (dopo il jobs act)
- Il Codice della Privacy
- Il Regolamento Europeo protezione dati personali
- Il provv. Garante Privacy su posta elettronica e internet



I CASI PRATICI ANALIZZATI

Link	http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1717799
Data	1 aprile 2010
Tema	Tracciamento log navigazione dipendente
Informativa	Adottata policy aziendale (successiva rispetto all'evento oggetto del contenzioso) in cui si specificano le modalità da adottare nell'utilizzo degli strumenti informatici.
Rilevazioni	Log sovrascritti dopo un mese, pertanto non conservati (copia cartacea depositata in Tribunale). Il monitoraggio comporta un trattamento di dati personali. Violazione dei principi di pertinenza e non eccedenza. Mancanza di informativa.
Disposizioni	Divieto per l'azienda resistente di trattare ulteriormente i dati personali del ricorrente contenuti nei file di log illecitamente acquisiti.

I CASI PRATICI ANALIZZATI

- 4 pareri GP sulla navigazione internet
- 5 pareri GP sulla posta elettronica
- 5 pareri GP sulla gestione dei documenti su PC e server
- 3 pareri GP su dati di backup e recovery
- Social network: 2 fattispecie...
- Log di sistema



UNA PROPOSTA DOCUMENTALE

- Nomina incaricato del trattamento
- Disciplinare utilizzo risorse informatiche
- Modulo assegnazione risorse
- Rapporto di intervento



QUALCHE CONSIDERAZIONE FINALE...

- Le risorse sono di proprietà dell'azienda, ma...
- Cautele sull'utilizzo di dati personali del lavoratore
- Esplicitare l'(eventuale) utilizzo delle risorse aziendali per fini personali
- Non occorrono autorizzazioni preventive per l'utilizzo delle risorse aziendali (Jobs act)
- Possibilità di utilizzo dei dati raccolti per *“tutti i fini connessi al rapporto di lavoro”*, a condizione che venga fornita adeguata informativa

QUALCHE CONSIDERAZIONE FINALE...

- NO controlli sistematici e continuativi
- Tutela della libertà e della dignità dei lavoratori
- Correttezza, liceità, pertinenza e non eccedenza
- Non occorre il consenso per far valere il diritto di difesa
- Controlli difensivi occulti: sì, ma...
- Conservazione dati trattati: per quanto tempo?
- La gestione dell'assenza (programmata o meno)
- Il disciplinare di utilizzo delle risorse: obbligatorio?
- Il «*minimo etico*»

Grazie per l'attenzione



aldo.lupi@sinetinformatica.it

